

2020年8月14日

お客様各位

memo'tock

メールアドレス info@memotock.jp

公式 Twitter アカウント @memotock

### 北の駅訪問証の誤販売について

拝啓 立秋の候、お客様におかれましては益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度下記の通り、北の駅訪問証がシリアルナンバー順に販売されていない事象があったことが、お客様からのお問い合わせにより判明いたしました。お知らせいただいたお客様に厚く御礼申し上げますとともに、誤販売の対象となったお客様とこれからご購入いただくお客様とに深くお詫び申し上げます。また、本件によりお客様の信用を損ねる結果となったことをお詫び申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 対象商品

北の駅訪問証 天塩中川駅

#### 2. 概要

以下5枚を、より若いシリアルナンバーの在庫が残っているにもかかわらず販売しました。誤販売当時は販売担当者が不在であり、連携が不十分でした。

No.0122～No.0125、No.0250

#### 3. 本件への対応

在庫の都合により No.0251 からの販売継続が困難であることから、未販売分の最小シリアルナンバーより販売を再開しております。なお、本件誤販売分に到達した際には該当番号は飛ばして販売いたします。(No.0121 の次は No.0126、No.0249 の次は No.0251 となります。)

#### 4. 再発防止策

委託先の全ての店舗と協力して販売方法の確認と係員への共有とを徹底するとともに、販売時の駅名、シリアルナンバーの確認作業を徹底してまいります。

#### 5. 本件に関するお問い合わせ

上記の当団体メールアドレス、又は上記の当団体 Twitter 公式アカウント宛のダイレクトメッセージ(DM)にて対応致します。販売店様や JR 北海道様へのお問い合わせは、業務の妨げとなりますのでご遠慮ください。

以上