

2020年12月29日

北の駅訪問証における、日付印の押印方法を変更します

2020年4月より販売している「北の駅訪問証」への、日付印の押印方法を変更することとなりましたのでお知らせいたします。

1. 従来の日付印の押印方法

新型コロナウイルス感染防止、ならびに日付の偽装防止の観点から、販売店の担当者による押印としておりました。

2. 変更後の日付印の押印方法

日付印を押さないで販売することも許容いたします。ご購入の際は、大変お手数ではございますが、販売を担当する係員に「日付印押してください」「日付印押さないでください」のように、押印の有無を直接お伝えください。

3. 変更理由

日付印の押印方法に不満があることを理由にした返品が発生し、販売店係員の負担となっているため。

4. 注意事項

今後、日付印のインクの擦れ等を理由とした返品は認められません。

なお、特別な事情により返品を希望される場合は、販売店ではなく memo'tock の問い合わせ窓口（メール：info@memotock.jp）までお問い合わせください。

以上