

2024年5月8日

## 「北の駅訪問証」和寒駅・塩狩駅 券面誤表記に関するお詫びと今後の交換対応について



この度、2024年5月10日(金)より販売予定の「北の駅訪問証」和寒駅・塩狩駅において、券面の一部表記が誤っていることが判明いたしました。弊社の手違いによりこのような事態が発生し、お客様にはご迷惑おかけいたしますことを深くお詫びいたします。

誤表記のある商品を購入され、正規品との交換を希望されるお客様につきましては、誤表記のある商品と引き換えで正規品をお送りいたします。お客様には大変お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 誤表記の概要

5月10日(金)より「わっさむ町食と観光情報案内所」(和寒町)にて販売予定の「北の駅訪問証」和寒駅・塩狩駅において、券面に記載の発行場所の表記が誤っていることが判明いたしました。

### 2. 誤表記箇所

表面右下の「発行場所」表記(画像赤枠内)

正：わっさむ町食と観光情報案内所

誤：わっさむ町と食観光情報案内所



### 3. 今後の対応方法について

「北の駅訪問証」旭川駅～名寄駅間の販売開始日である5月10日(金)までに正規品の用意が困難であることから、販売開始時点では誤表記のある商品をそのまま販売いたします。正規品の用意が完了次第、正規品の販売へ切り替えを行います。

誤表記のある商品を購入され、正規品との交換を希望されるお客様には、郵送にて交換対応を実施いたします。交換をご希望されるお客様は、[正規品交換用フォーム](#)にご入力の上、誤表記のある商品を以下の<宛先>まで普通郵便(定型内)にてご郵送ください。誤表記のある商品と同じシリアルナンバー(券面に記載の、4桁の通し番号)の正規品および、誤表記のある商品の郵送に要した金額分の切手を返送いたします。

なお、正規品交換フォームへのご入力がない場合や誤表記のある商品の郵送がされない場合、正規品のご返送を承りかねますので、あらかじめご了承ください。

<宛先>

〒098-2943 北海道天塩郡幌延町字問寒別 45 番地

合同会社 memo'tock 北の駅訪問証係

### 4. 本件に関する連絡先

[合同会社 memo'tock お問い合わせフォーム](#)

※本件に関して、「北の駅訪問証」販売店へのご連絡はお控えください。