

2022年1月11日

「宗谷線サボのマグネット 羊」
欠陥品の誤販売に関するお詫びと今後の交換対応について



この度、弊社で販売中の「宗谷線サボのマグネット 羊」の一部において、製造ミスがある欠陥品を誤って販売していたことが発覚いたしました。弊社の手違いによりこのような事態が発生し、お客様にはご迷惑おかけいたしますことを深くお詫びいたします。

欠陥品を購入されたお客様につきましては無償で正規品をお送りいたしますので、大変お手数ではございますが、弊社お問合せメールアドレスまでご連絡下さい。お客様には大変お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 誤販売の概要

「宗谷線サボのマグネット」のマグネット本体を2021年5月に製造した際、製造用印刷データ不良に起因する印刷ミスが発生したことに気付かないまま、2021年12月までの約8か月間に渡って、欠陥品を誤って販売していたことが判明致しました。

2. 欠陥品が発生した商品名

頑張れ宗谷本線シリーズ 宗谷線サボのマグネット 羊

3. 欠陥箇所

- ・マグネット本体左側の緑色部分
- ・マグネット本体右側の牧場柵、及びその周辺の草木



(左画像：正規品 右画像：欠陥品)

4. 判明の経緯

社内での在庫整理作業の際、作業にあたった担当者から「販売用在庫の中に欠陥品が混ざっている」との報告がありました。調査の結果、製造段階で印刷ミスが発生していたこと、並びに店舗での販売分の大半に欠陥品が使用されていたことが判明致しました。

5. 欠陥品販売箇所

- ・ギフトショップ Clim（名寄駅前交流プラザ よろーな内）
- ・幌延町移住情報 PR 支援センター「ホロカル」（JR 幌延駅 待合室横）
- ・北海道四季彩館旭川西店（JR 旭川駅）
- ・書泉グランデ/書泉ブックタワー（東京都千代田区）
- ・オンラインショップ 北の特急便（北海道キヨスク）

※[弊社オンラインショップ](#)にて販売したものは、全て正規品となっております。

6. 今後の対応方法について

上記の誤販売箇所にて欠陥品を購入されたお客様には、普通郵便にて正規品をお送りいたします。正規品の送付をご希望されるお客様は、下記の情報を記載の上、弊社お問合せメールアドレス（info@memotock.jp）までご連絡ください。

- ・お客様のお名前、電話番号
- ・購入日時、購入店舗、購入数
- ・正規品送付先の郵便番号、住所

なお、現在各店舗にて販売中の商品につきましては、既に正規品への置き換えを終えております。

7. 本件に関する連絡先

合同会社 memo'tock お問合せメールアドレス
info@memotock.jp